



Manual de operação

Sensor de Presença PIR

VDS SPIRBW

1. Conteúdo da embalagem

- Sensor de Presença PIR VDS SPIRBW
- 2 Pilhas AAA (não recarregáveis)
- Adesivo 3M (pré-instalado)
- Manual do Usuário

Especificações Técnicas:

- Nome do produto: VDS SPIRBW
- Conexão sem fio: WiFi 2.4GHz + Bluetooth LE
- Distância de detecção: 5 a 8 metros
- Temperatura de operação: 0°C a 50°C
- Umidade de operação: 10% a 90% sem condensação
- Dimensões: 61 x 41 x 52,6 mm
- Plataformas suportadas: Android/iOS

Reset:

- Pressione e segure o botão de reset por 5 segundos para reconfigurar o dispositivo.

2. Anatel



“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

Para maiores informações, consulte o site da Anatel:

www.gov.br/anatel

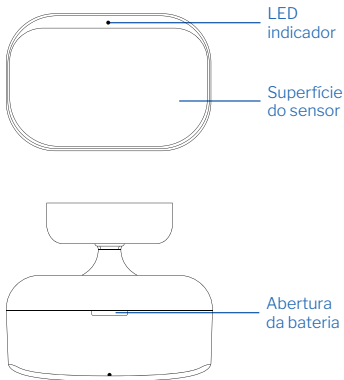
Produto homologado pela Anatel sob número:
03485-24-15808

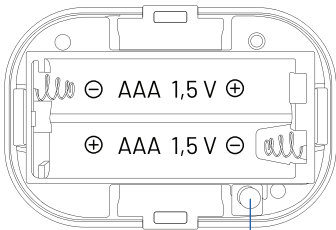
Incorpora módulo homologado pela Anatel sob número: 04289-24-11765.

Para informações do produto homologado, acesse o site:

<https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

3. O dispositivo em si





Botão Reset

Status do LED	Significado
Verde	Sensor inicializando
Verde piscando	Modo configuração/ pareamento
Vermelho pisca uma vez	Notificação enviada por Pessoa detectada ou Tampa da bateria aberta
Verde pisca uma vez	Botão Reset foi pressionado rapidamente
Desligado	Desligado ou em modo normal de operação

4. Instalação do app para smartphone

Baixe o aplicativo: escaneie o QR Code abaixo para baixar e instalar o app VELDS.

Registro e login: abra o app e registre uma conta ou utilize uma conta existente.



5. Adicionando o dispositivo

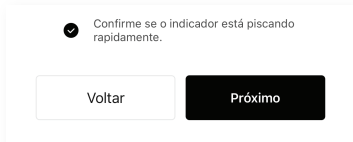
1. Garanta que seu roteador está com a rede Wi-Fi 2.4GHz habilitada e com conexão à internet
2. Quando o dispositivo estiver ligado, o LED começará a piscar
3. Abra o APP Velds
4. Toque no símbolo  e selecione “Adicionar dispositivo”



5. Selecione a categoria “**Monitoramento**” e escolha o item “**Sensor de Presença (VDS SPIRBW)**”



6. Após garantir que o dispositivo está piscando o LED, toque em “**Próximo**”



7. Preencha as informações da rede 2.4GHz na qual o dispositivo será conectado e toque em “Próximo”

Selecione uma rede Wi-Fi de 2.4 GHz e digite a senha.

Se seu Wi-Fi for de 5 GHz, configure-o para 2.4 GHz antes de continuar. [Método comum de configuração de roteador](#)

✗ Wi-Fi - 5Ghz

✓ Wi-Fi - **2.4Ghz**



8. Aguarde o dispositivo ser adicionado à rede e à conta

9. Toque no **ícone de lápis** para editar o nome do dispositivo, atribua o dispositivo a uma das salas (caso as tenha criado) e toque em **“Concluído”** para concluir a configuração



Sensor de Presença (VDS S...

Adicionado com sucesso



1 dispositivo(s) adicionado(s)

Informações do dispositivo:

Sensor de Presença (VDS SPIRBW)



Atribuir dispositivo a uma sala

Quarto

Cancelar

Terminar

6. Detalhes de visualização



Botão para sair do
dispositivo



Histórico de
detecções



Rotinas criadas que
usam o sensor



Configurações
do sensor



Opções
extras

7. Instalação do dispositivo

- 1.** Mantenha o dispositivo longe de superfícies metálicas, forno micro-ondas e móveis.
- 2.** Mantenha o dispositivo próximo à rede Wi-Fi.
- 3.** Utilize a função reset do dispositivo para alterar a rede Wi-Fi que será utilizada.

O dispositivo detecta movimentos laterais com mais eficiência.

- 1.** É recomendado instalar o sensor em um local onde as pessoas passam paralelamente por ele.
- 2.** Não é recomendado instalar o sensor em um local onde as pessoas caminharão em direção ou para longe dele.

Para instalar o dispositivo, remova a proteção do adesivo 3M e cole o sensor em local adequado.

8. Perguntas Frequentes

1. O que fazer quando a configuração do dispositivo falhar?

- a)** Verifique se o dispositivo está ligado.
- b)** Verifique se o seu aparelho móvel está conectado a

uma rede WiFi de 2.4 GHz.

- c)** Verifique se a rede WiFi está conectada à internet.
- d)** Verifique se a senha WiFi informada durante a configuração no aplicativo Velds está correta.
- e)** Reconfigure o dispositivo.

2. O que fazer quando não consigo acessar o dispositivo pelo aplicativo Velds?

- a)** Verifique se o dispositivo não está desconfigurado (verifique o LED).
- b)** Remova as baterias do dispositivo por 10 segundos e as insira novamente.
- c)** Reconfigure o dispositivo.

3. Posso acessar o dispositivo sem estar conectado ao mesmo WiFi?

- a)** O aplicativo Velds não requer que o seu aparelho móvel esteja conectado à mesma rede WiFi do dispositivo para operar. Obs: é necessário estar conectado no mesmo WiFi apenas durante a configuração inicial.

4. Por que não recebo notificações do dispositivo no meu aparelho móvel?

- a)** Verifique se o aplicativo Velds pode enviar notificações.
- b)** Verifique se as funções do dispositivo que enviam notificações estão habilitadas.

5. Como posso compartilhar o dispositivo com minha família?

a) No aplicativo Velds, adicione outros usuários à casa onde os dispositivos foram adicionados (favor verificar instruções de uso do aplicativo para mais detalhes).

6. Como faço para reconfigurar o dispositivo?

a) Para reconfigurar o dispositivo, mantenha o botão de reset pressionado até que o LED comece a piscar (para garantir que o dispositivo foi reconfigurado).

9. Termo de Garantia

A nossa garantia é composta pela garantia legal e garantia estendida. Sendo a **Garantia legal** de 90 dias (3 meses) + a **Garantia estendida** de 9 meses totalizando **1 Ano de garantia**. Lembrando que a data da garantia começa a valer a partir da emissão da Nota Fiscal.

O que é preciso ter para acionar a garantia?

Você precisa ter a Nota Fiscal, seja ela digital ou física. É primordial para comprovar a data da

venda e que o produto pertence a você.

O que é coberto pela garantia?

Qualquer defeito de fabricação, conhecido como vício oculto. Lembrando que a Garantia Estendida é um tipo de seguro.

O que não é coberto pela garantia?

A garantia não cobre mau uso do equipamento, como uso indevido fora do que indicado pelo nosso manual de instalação:

- a)** Em caso de má instalação e queima do equipamento não será possível acionar a garantia.
- b)** Uso de componentes de terceiros para alterar a característica física de componentes não autorizados expressamente nesse manual.
- c)** Quedas, produtos de limpeza, uso de imãs e conectores diferentes do padrão indicado do manual não dá direito a garantia.

10. Política de trocas e devoluções

Todas as ocorrências que envolvam devoluções, desistências ou cancelamentos deverão ser comunicadas ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor no prazo máximo de sete (7) dias, a contar da data de entrega.

As solicitações poderão ser feitas diretamente através do site

<https://sac.fiberx.com.br>. Teremos o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para autorizar as ocorrências.

Todas as ocorrências de problemas nos equipamentos que estiverem dentro da garantia, seguirão as regras normalmente. A VELDS isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem a devida comunicação prévia, fora do prazo de garantia ou com ausência de produtos, acessórios e manuais que o acompanham.

No ato do recebimento da mercadoria, é indispensável e imprescindível que, o cliente ou responsável pelo recebimento, certifique-

se e confira as condições da mercadoria recebida, e havendo quaisquer sinais de caixas de transporte amassadas, produtos ou embalagens avariadas ou em desacordo com o pedido, deve-se recusar o recebimento na presença do entregador, registrando os eventos ocorridos por escrito, atrás da CTE de recebimento (CNPJ) e Canhoto da NF (CPF). Esta ressalva no ato do recebimento é imprescindível para que a empresa possa tomar as devidas providências quanto à regularização da ocorrência.

Para que a troca de um produto seja efetivada, deverão ser observadas as seguintes condições:

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com acessórios e manuais; Acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e no mesmo volume que foi entregue;

11. SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Como posso acionar meu termo de garantia

Temos o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC. Você pode acessar ele pelo celular ou pela Web, acessando: www.sac.fiberx.com.br. Lá você pode se registrar e abrir um chamado para acionar a garantia do seu produto. Siga o passo a passo:

1º Faça o login no SAC. (Caso ainda não tenha login registre-se no link ou QR Code).

2º Clique em “chamados” localizado no canto superior da tela.

3º Em seguida clique em “novo chamado”.

4º Descreva a sua solicitação e aguarde.



**Acesse pelo
nosso QR Code:**

12. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Não há por parte da Velds nenhum tipo de acesso, transferência, captura, processamento ou tratamento de dados pessoais por meio deste dispositivo. Qualquer tipo de tratamento de dados pessoais visando a melhoria da experiência deverá ser antecedido de autorização por parte do consumidor.

VELDS

Importado e distribuído no Brasil por:

FIBERX TELECOM S.A.

CNPJ: 10.463.951/0001-50

Composição do produto: plástico, metal
e componentes eletrônicos

Validade: Indeterminada

Fabricado na China

Para mais informações, consulte a
página

www.velds.com.br

