



Manual de operação

Sensor Abertura

VELDS VDS SWPJ

1. Conteúdo da embalagem

- Sensor Abertura Velds VDS SWPJ
- Fita dupla face
- Parafusos
- Manual do Usuário

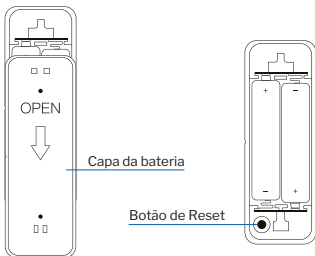
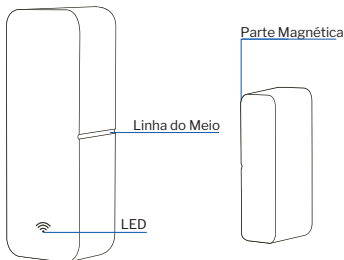
Especificações Técnicas:

- Nome do produto: VDS SWPJ
- Alimentação: 2 pilhas alcalinas AAA
- Vida útil das baterias: 6000 operações
- Condições de operação: de 0 a 40C, de 20 a 80% de umidade
- Dimensões (L x A x C): 20 x 71 x 25mm
- Tipo de conexão: Wi-Fi 2.4GHz 802.11 b/g/n + Bluetooth LE
- Plataformas suportadas: Android/iOS

Reset e Armazenamento:

- Botão de reset: pressione e segure o botão reset do dispositivo até que o LED do mesmo comece a piscar para reconfigurar o dispositivo.

2. O dispositivo



3. Instalação do app para smartphone

Baixe o aplicativo: escaneie o QR Code para baixar e instalar o app Velds.



Registro e login: Abra o app e registre uma conta ou utilize uma conta existente.

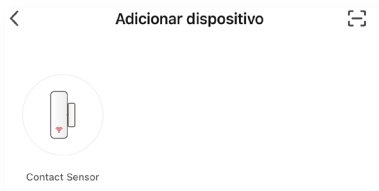
4. Adicionando o dispositivo

1. Garanta que seu roteador Wi-Fi está com a rede Wi-Fi 2.4GHz habilitada e com conexão à internet
2. Conecte o adaptador na tomada e aguarde até que o LED comece a piscar rapidamente
3. Abra o APP
4. Toque no símbolo **+** e selecione “**Adicionar dispositivo**”



5. Selecione o dispositivo, que aparecerá no topo da lista

a. Obs.: permissões de Bluetooth precisam estar habilitadas



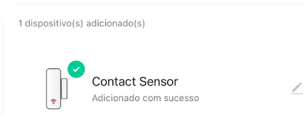
b. Também é possível adicionar o dispositivo selecionando a categoria “Monitoramento” e escolhendo o dispositivo “Sensor de Abertura (VDS SWPJ)”



6. Preencha as informações da rede 2.4GHz na qual o dispositivo será conectado e toque em **“Próximo”**



7. Aguarde o dispositivo ser adicionado à rede e à conta



8. Toque no ícone de lápis para editar o nome do dispositivo, atribua o dispositivo a uma das salas (caso as tenha criado) e toque em “Concluído” para concluir a configuração



Adicionar dispositivo

1 dispositivo(s) adicionado(s)



Contact Sensor

Adicionado com sucesso



0 dispositivo(s) sendo adicionado(s) 

Concluído

5. Detalhes de visualização

Observe as seguintes opções nas figuras seguintes:



- 1.** Visualização do estado atual do dispositivo
- 2.** Aba History (permite ver o histórico de abertura/ fechadura do dispositivo)
- 3.** Aba Alarm (permite configurar quais estados enviam uma notificação)
- 4.** Indicador de nível da bateria

6. Avisos antes da Instalação

- 1.** Mantenha o dispositivo longe de superfícies metálicas, forno micro-ondas e móveis
- 2.** Mantenha o dispositivo próximo à rede Wi-Fi
- 3.** Utilize a função reset do dispositivo para alterar a rede Wi-Fi que será utilizada

7. Instalação

- 1.** Limpe a superfície onde o dispositivo será instalado
- 2.** Monte o dispositivo no canto de uma porta utilizando a fita adesiva ou os parafusos incluídos
 - a.** O ímã (parte menor) precisa ficar a menos de um centímetro de distância do sensor para poder operar corretamente
 - b.** A linha indentada do ímã precisa ficar corretamente alinhada com a linha indentada do sensor
 - c.** Em geral, é preferível montar o ímã na parte que será movida, e o sensor na parte fixa (parede)
- 3.** Configure o dispositivo no aplicativo

8. Perguntas Frequentes

1. O que fazer quando a configuração do dispositivo falhar?

- a.** Verifique se o sensor possui baterias com carga.
- b.** Verifique se o seu aparelho móvel está conectado a uma rede WiFi de 2.4 GHz.
- c.** Verifique se a rede WiFi está conectada à internet.
- d.** Verifique se a senha WiFi informada durante a configuração no aplicativo Velds está correta.
- e.** Reconfigure o sensor.

2. O que fazer quando não consigo acessar o sensor pelo aplicativo Velds?

- a.** Verifique se o sensor não está desconfigurado (luz piscando).
- b.** Remova as pilhas do sensor por 10 segundos e insira-as novamente.
- c.** Reconfigure o sensor.

3. Posso verificar o estado do sensor sem estar conectado ao mesmo WiFi?

- a.** O aplicativo Velds não requer que o seu aparelho móvel esteja conectado à mesma rede WiFi do sensor

para operar. Obs.: é necessário estar conectado no mesmo WiFi apenas durante a configuração inicial.

4. Porque o sensor demora para atualizar o seu estado no aplicativo Velds?

- a.** O sensor preserva bateria limitando o uso da antena WiFi, então pode levar até 5 segundos para o sensor enviar uma atualização de estado para a internet.
- b.** Obs.: Isso pode resultar em duas atualizações de estado ocorrendo no mesmo momento, e ambas podem aparecer fora de ordem no histórico devido a esse comportamento.

5. Por que não recebo notificações do sensor no meu aparelho móvel?

- a.** Verifique se o aplicativo Velds pode enviar notificações.
- b.** Verifique se o sensor tem as notificações habilitadas na aba Alarm.
- c.** Certifique-se de que o sensor continua próximo o bastante da rede WiFi.

6. Por que o sensor não funciona?

- a.** A bateria do sensor pode estar baixa.
- b.** Verifique se o ímã está corretamente alinhado com

o sensor (linha indentada).

- c.** Verifique se o ímã fica a menos de 1 cm de distância do sensor quando a porta está fechada.
- d.** O ímã pode estar danificado.

7. Como posso compartilhar o sensor com minha família?

- a.** No aplicativo Velds, adicione outros usuários à casa onde os dispositivos foram adicionados (favor verificar instruções de uso do aplicativo para mais detalhes).

8. Como faço para reconfigurar o sensor?

- a.** Para reconfigurar o sensor, mantenha o botão de reset pressionado até que o LED comece a piscar.

9. O que significa quando o sensor está ligado e o LED está piscando/está com cor sólida?

Status do LED	Cor(es) do LED	Significado
Piscando rapidamente	Vermelho	Sensor esperando ser configurado
Apagado	Nenhuma	1. Sem baterias: Sensor desligado 2. Com baterias: Sensor em modo de operação normal
Um pisque rápido	Vermelho	Sensor mudou para estado aberto
Dois pisques rápidos	Vermelho	Sensor mudou para estado fechado

9. Termo de garantia

A nossa garantia é composta pela garantia legal e garantia estendida. Sendo a **Garantia legal** de 90 dias (3 meses) + a **Garantia estendida** de 9 meses totalizando **1 Ano de garantia**. Lembrando que a data da garantia começa a valer a partir da emissão da Nota Fiscal.

O que é preciso ter para acionar a garantia?

Você precisa ter a Nota Fiscal, seja ela digital ou física.

É primordial para comprovar a data da venda e que o produto pertence a você.

O que é coberto pela garantia?

Qualquer defeito de fabricação, conhecido como vício oculto. Lembrando que a Garantia Estendida é um tipo de seguro.

O que não é coberto pela garantia?

A garantia não cobre mau uso do equipamento, como uso indevido fora do que indicado pelo nosso manual de instalação:

- a.** Em caso de má instalação e queima do equipamento não será possível acionar a garantia.
- b.** Uso de componentes de terceiros para alterar a característica física de componentes não autorizados expressamente neste manual
- c.** Quedas, produtos de limpeza, uso de imãs e conectores diferentes do padrão indicado do manual não dão direito a garantia.

10. Política de trocas e devoluções

Todas as ocorrências que envolvam devoluções, desistências ou cancelamentos deverão ser comunicadas ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor no prazo máximo de sete (7) dias, a contar da data de entrega.

As solicitações poderão ser feitas diretamente através do site <https://sac.fiberx.com.br>. Teremos o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para autorizar as ocorrências.

Todas as ocorrências de problemas nos equipamentos que estiverem dentro da garantia, seguirão as regras normalmente. A VELDS isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem a devida comunicação prévia, fora do prazo de garantia ou com ausência de produtos, acessórios e manuais que o acompanham.

No ato do recebimento da mercadoria, é indispensável e imprescindível que, o cliente ou responsável pelo recebimento, certifique-se e confira as condições da mercadoria recebida, e havendo quaisquer sinais de caixas de transporte amassadas, produtos ou embalagens avariadas ou em desacordo com o

pedido, deve-se recusar o recebimento na presença do entregador, registrando os eventos ocorridos por escrito, atrás da CTE de recebimento (CNPJ) e Canhoto da NF (CPF). Esta ressalva no ato do recebimento é imprescindível para que a empresa possa tomar as devidas providências quanto à regularização da ocorrência.

Para que a troca de um produto seja efetivada, deverão ser observadas as seguintes condições:

**O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com acessórios e manuais;
Acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e no mesmo volume que foi entregue.**

11. SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Como posso acionar meu termo de garantia

Temos o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC. Você pode acessar ele pelo celular ou pela Web, acessando: www.sac.fiberx.com.br. Lá você pode se registrar e abrir um chamado para acionar a garantia do seu produto. Siga o passo

a passo:

1º Faça o login no SAC. (Caso ainda não tenha login registre-se no link ou QR Code).

3º Clique em “chamados” localizado no canto superior da tela.

4º Em seguida clique em “novo chamado”.

5º Descreva a sua solicitação e aguarde.



**Acesse o SAC pelo
QR Code**

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

“Incorpora produto homologado pela Anatel sob número: 08206-21-11765 ”

“Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel”

12. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Não há por parte da Velds nenhum tipo de acesso, transferência, captura, processamento ou tratamento de dados pessoais por meio deste dispositivo. Qualquer tipo de tratamento de dados pessoais visando a melhoria da experiência deverá ser antecedido de autorização por parte do consumidor.

“Para informações do produto homologado, acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>”

VELDS

Importado e distribuído no Brasil por:
FIBERX DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE
TELECOMUNICAÇÕES LTDA
CNPJ: 10.463.951/0001-50

Composição do produto: plástico, metal e componentes
eletrônicos

Validade: Indeterminada

Fabricado na China

Para mais informações, consulte a página

www.velds.com.br

